

# SEBRAETEC MAIS

## **FICHA TÉCNICA:** **CONTROLE E MELHORIA DE PROCESSOS – LEAN SERVICE**

### **ESCOPO DO ATENDIMENTO:**

Realizar consultoria com o seguinte escopo:

- Diagnóstico do processo produtivo e/ou de serviços da empresa, visando a identificação dos gargalos e dos principais focos de desperdício.
- Identificação de saídas, entradas, clientes e fornecedores do processo.
- Mapeamento do Fluxo de Valor, identificando as etapas que não geram valor adicionado (NVA).
- Aplicação do Quick Kaizen – Comércio e Serviços com foco nas áreas de compras e estoque, gestão da organização e layout.
- Elaboração do plano de melhorias com a indicação da redução de focos de desperdício (materiais, deslocamento, tempo, pessoas, etc.).
- Monitoramento das ações realizadas com base nos indicadores estabelecidos, com a análise dos resultados e disseminação dos conceitos Lean na empresa.

### **ENTREGA:**

- Relatório de diagnóstico do processo produtivo ou serviços com identificação dos principais gargalos e focos de desperdício, identificando os processos que serão trabalhados. Descrição da(s) ferramenta(s) Lean selecionada(s) e dos indicadores de desempenho estabelecidos para acompanhamento.
- Relatório Técnico Final contendo: bases e premissas utilizadas, ferramentas Lean utilizadas, ações executadas, resultados obtidos (inclusive com registros fotográficos, se necessário), indicadores de desempenho analisados e plano de ações implementado, recomendações e conclusões.

**VALOR:**

R\$ 6.050,00 (Seis mil e cinquenta reais)

**DISPOSIÇÕES GERAIS**

As demais condições e obrigações definidas na ficha técnica permanecem inalteradas.

- Público – alvo
- Modalidade
- Entregas Etapas - técnicas (redução de escopo) e padrão SEBRAETEC
- Benefícios e resultados esperados
- Estrutura e materiais necessários
- Responsabilidades da empresa demandante
- Responsabilidade da prestadora de serviços
- Observações
- Vedações